Bijlage bij Klachtenregeling - Klachtenformulier

Wij waarderen het, dat u uw klacht over onze organisatie met ons wilt delen. Om uw klacht zorgvuldig te kunnen behandelen, willen wij u vriendelijk vragen dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. U kunt het formulier vervolgens richten aan:

Mooijman Accountants en Belastingadviseurs B.V.
t.a.v. mevrouw C.A.A. Mooijman-Opstal of mevrouw M.P. Bogaards (vertrouwelijk)
Hofweg 11
2631 XD Nootdorp

Of via email aan caa.mooijman@mooijman-acc.nl en p.bogaards@mooijman-acc.nl

Naam client:	
Contact persoon:	
Adres:	
Postcode/ Woonplaats:	
Emailadres:	

Wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich een of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al enig idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Heeft u al (telefonisch) contact gehad over de klacht en, zo ja, met wie? Wat is daaruit gekomen?

Gesproken met: Uitgekomen:

Datum: Handtekening